Conditions Générales de Service_12 décembre 2022

1. OBJET ET IDENTIFICATION

Le site www.training.eomys.com est édité par EOMYS, dont le siège social est 9, avenue de la Créativité – 59650 Villeneuve d'Ascq - France.

- N° SIRET : 79313547600026
- TVA intracommunautaire : FR29793135476
- Code NAF : 7112B
- Organisme formation référencé DataDock sous le numéro 3259 09376 59
- Tél : +33 (0)9 81 36 63 46
- Responsable de la publication : Jean LE BESNERAIS
- Téléphone : +33 (0)9 81 36 63 46
- E-mail : training@e-nvh.eomys.com

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toute autre disposition, à toute inscription d'un ou plusieurs participants, professionnel ou particulier, ci-après dénommé **le « Participant »** à une Formation organisée par EOMYS.

1. Les conditions générales de vente sont consultables sur le site : https://www.training.eomys.com
2. Le fait de s'inscrire à une Formation en ligne, implique une acceptation sans réserve, et dans leur intégralité, des présentes conditions générales de vente.
3. EOMYS se réserve le droit de modifier les termes des présentes conditions. Seules les conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription s'appliqueront à l'inscription concernée.

3. INSCRIPTION – CONTRAT

1. L'inscription aux Formations est possible en complétant le bulletin directement en ligne sur le site https://www.training.eomys.com
2. Le règlement intégral des frais d'inscription est à effectuer à l'inscription, auprès de EOMYS et par paiement en ligne sur le site https://www.training.eomys.com/. Toute inscription est due. Toute inscription pour laquelle le dossier serait incomplet ou non accompagné de son règlement dans les conditions précisées à l'article 5 ci-après, ne sera pas prise en compte.
3. Une fois l'inscription reçue par EOMYS et le paiement effectué, EOMYS adressera au Participant un récapitulatif valant validation de sa commande et de son inscription à la Formation choisie (la « Confirmation de commande »).
4. En cas de formation tenue par téléconférence : En cas d'inscription en ligne à une formation à distance, il n'est pas permis de participer avec plus d'une personne pour chaque inscription. En vous inscrivant à la formation, vous acceptez nos conditions générales de service qui stipulent cette condition. Si vous souhaitez vous inscrire avec plusieurs

participants sur le même lieu de connexion, veuillez contacter EOMYS pour un devis personnalisé.

Si EOMYS n'est pas en mesure de donner suite à la demande d'inscription du Participant (notamment en raison d'une demande trop tardive ou d'un problème de disponibilité), EOMYS en informera le Participant et lui remboursera le prix de l'inscription sous 21 jours par virement sur son compte bancaire.

Le contrat est considéré comme conclu à l'envoi, par EOMYS, de la Confirmation de commande, sous réserve du bon encaissement du règlement.

4. RETRACTATION – MODIFICATIONS – ANNULATIONS

1. Le participant dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 14 jours calendaires, à compter de la confirmation de commande, sans avoir à justifier d'un motif. Le Participant qui souhaite user de ce droit de rétractation doit le notifier, dans les délais légaux indiqués ci-dessus, en renvoyant le formulaire en fin de cet article à l'adresse suivante : EOMYS, 9 avenue de la Créativité – 59650 Villeneuve d'Ascq - France, ou par mail à training@e-nvh.eomys.com. Le montant de l'inscription lui sera alors remboursé en intégralité, s'il avait été encaissé, par virement bancaire dans un délai maximal de 21 jours.
2. Dans le cas où le délai de rétractation de 14 jours, évoqué ci-dessus est expiré, et que le Participant souhaite annuler sa participation à la Formation, il devra en informer EOMYS par e-mail.

   EOMYS procédera au remboursement éventuel selon les conditions suivantes :

   – Annulation jusqu'à 31 jours ouvrés avant la formation : remboursement complet, déduction faite des frais de dossier de 50€
   – Annulation entre J-30 et J-15 jours ouvrés avant la formation : remboursement complet, déduction faite des frais de dossier de 100€
   – Annulation inférieure à J-15 jours ouvrés avant l'événement : aucun remboursement (sauf cas de force majeure avec justificatif)

   Si les conditions pour le remboursement sont remplies, EOMYS remboursera le montant dû par virement bancaire dans un délai maximal de 21 jours.

3. Si EOMYS se voit contraint d'annuler la Formation, la société s'engage à en prévenir les Participants dans les meilleurs délais. Les Participants se verront alors rembourser leurs frais d'inscription, dans un délai de 21 jours.
4. Si un nombre minimum de participants n'est pas atteint, EOMYS se réserve le droit d'annuler la session de formation une semaine avant et procédera au remboursement de tous les inscrits comme indiqué dans ces conditions d'achat de formation.
5. La responsabilité d'EOMYS ne pourra être engagée si la Formation est retardée ou annulée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit. Les modalités de remboursement éventuel des participants seront alors définies au cas par cas et communiquées à chacun.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Je vous notifie par la présente ma volonté d'exercer mon droit de rétraction concernant l'inscription en ligne suivante :

- *Désignation de la formation concernée :*
- *Tarif d'inscription sélectionné :*
- *Prestations éventuelles supplémentaires :*
- *Détails des coordonnées du participant :*
- *Date de la commande :*
- *Référence de la commande :*
- *Date de demande de la rétraction*

La confirmation d'inscription et la facture, ainsi qu'un RIB sont à joindre à la demande de rétractation pour effectuer le remboursement des frais d'inscriptions.

5. TARIFS – REGLEMENT

1. Les tarifs s'entendent par Participant, hors taxes comprises (HT, les taxes s'appliquent si nécessaires pendant le parcours d'achat). Ils sont susceptibles de modifications par EOMYS. Les tarifs applicables sont les tarifs en vigueur au moment de l'inscription (tarifs figurant sur le site au moment de l'inscription ou dans le dossier papier reçu par le Participant).
   Ils incluent l'ensemble des prestations décrites sur le site d'inscription pour le tarif correspondant.
2. Conditions de règlement pour toute inscription : Le règlement pourra s'effectuer par **carte bancaire, paiement sécurisé en ligne.**
3. Un seul mode de paiement est autorisé par inscription.
4. Une fois réglé, le prix ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans les cas prévus aux articles 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 et 4.5 des présentes.

6. OBLIGATIONS DU PARTICIPANT

L'inscription auprès d'EOMYS, implique l'acceptation des conditions suivantes :

1. Chaque inscription est valable uniquement pour la Formation qui y est mentionnée et ne pourra être acceptée pour une autre Formation.
2. En cas de formation tenue par téléconférence : En cas d'inscription en ligne à une formation à distance, il n'est pas permis de participer avec plus d'une personne pour chaque inscription. En vous inscrivant à la formation, vous acceptez nos conditions générales de service qui stipulent cette condition. Si vous souhaitez vous inscrire avec plusieurs participants sur le même lieu de connexion, veuillez contacter EOMYS pour un devis personnalisé.
3. En cas de formation sur site, le Participant se verra délivrer un badge d'accès lors de son arrivée sur le site de la Formation. Le *badge d'accès est nominatif, non transférable et doit être porté pendant toute la durée de la Formation.*
4. Le Participant s'engage à respecter les règles de vie et les consignes de sécurité générale en vigueur sur le site de la Formation. EOMYS se réserve le droit de refuser la participation à la Formation de toute personne ne respectant pas cet engagement.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROIT A L'IMAGE

1. Les interventions des intervenants, ainsi que les documents diffusés ou remis lors de la Formation sont couvertes par le droit d'auteur en application des articles L 111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Aux termes de l'article L 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle *« toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants-cause est illicite ».* L'article L 122-5 de ce code n'autorise que *« les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective »* et *« les analyses et courtes citations »*, *« sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source »*. Toute représentation ou reproduction non autorisée, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et L 335-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. La responsabilité du Participant serait engagée si un usage non autorisé était fait des interventions, documents diffusés ou remis lors de la Formation.
2. Le Participant est informé qu'EOMYS pourra être amené à réaliser des photographies des participants présents lors d'une Formation sur place. Le Participant sera avisé de cette démarche lors de son arrivée et se verra remettre une demande d'autorisation de captation et d'exploitation de photographies. Le Participant est libre de donner ou non son libre consentement concernant la réalisation et la diffusion de photographies.
3. Les propos tenus par les intervenants lors de la Formation le sont sous leur seule responsabilité. Il est de la responsabilité des Participants de vérifier la pertinence des opinions / recommandations formulées par les intervenants. EOMYS ne sera pas responsable, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte causée par ou en lien avec les informations diffusées ou les présentations effectuées lors de la Formation.

8. CONFIDENTIALITE – INFORMATIQUE ET LIBERTES

1. Les informations recueillies lors de l'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de l'inscription (notamment : envoi de documents relatifs à l'inscription et, le cas échéant, prise de contact en cas de modification d'une Formation*).* EOMYS veille à ce que les données recueillies soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers. Il est néanmoins possible de recevoir ultérieurement des informations concernant des événements à venir, ainsi que des lettres d'informations mensuelles. Le participant est libre, à tout moment, de se retirer de la liste de diffusion.
2. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, le Participant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en formulant une demande par e-mail à l'adresse contact@eomys.com. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant en envoyant un e-mail à la même adresse.

9. DONNÉES NOMINATIVE

1. Cadre réglementaire

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, et au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), EOMYS traite des données à caractère personnel de ses clients, ci-après mentionnées comme données Client.

2. Type de données collectées
   Les données Client collectées par EOMYS peuvent être les suivantes : nom, prénom, civilité, fonction ou statut, mission professionnelle, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, régime alimentaire, coordonnées complètes de sa société ou institution.
3. Finalités des traitements
   Ces données Client sont collectées dans le cadre des activités d'EOMYS de prestations en conseil ingénierie scientifique et technologique, ainsi que dans le cadre de l'organisation de formations.
4. Destinataires
   Les destinataires des données sont le service communication d'EOMYS, ainsi qu'un prestataire de paiement (E-transaction, solution de paiement du Crédit Agricole), l'hébergeur du site https://www.training.eomys.com (PlanetHoster). Les transferts de données avec nos prestataires sont encadrés contractuellement et selon la loi en vigueur, et font l'objet d'un niveau de sécurité des données adéquat.
   Dans le cadre de formations labellisées en collaboration avec un partenaire extérieur, les noms, prénoms et coordonnées e-mails des participants pourront leur être transmis.

5. Conservation
   Conformément au principe de conservation du Règlement Général sur la Protection des Données, et à la Norme simplifiée 48 pour la gestion des fichiers clients, les données à caractère personnel relatives aux clients ne peuvent être conservées au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.
   Font exception les données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivés, comme prévu par les dispositions du Code de commerce relatives à la durée de conservation des livres et documents créés à l'occasion d'activités commerciales, et du Code de la consommation relatives à la conservation des contrats conclus par voie électronique.
6. Droits de la personne concernée
   Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, et peut également faire valoir son droit à l'effacement ou droit à l'oubli, ainsi que son droit d'opposition ou droit à la portabilité. Pour toute demande, il lui suffit d'écrire à EOMYS, 9 avenue de la Créativité – 59650 Villeneuve d'Ascq - France, contact@eomys.com
   Enfin, tout Client a le droit d'introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, il s'agit de la CNIL) concernant le traitement de ses données personnelles.
7. Licéité des traitements
   La fourniture des données Clients est nécessaire pour une inscription sur le site https://www.eomys-registration.com, en particulier pour l'édition des documents personnalisés (facture, badge, convention, convocation, attestation de présence). Enfin, les traitements de données par EOMYS peuvent répondre à une obligation légale (fiscalité ou gestion des contentieux par exemple)

10. DIVERS

1. Les présentes conditions sont régies par la loi française.
2. Les présentes conditions générales de vente annulent et remplacent toutes les précédentes conditions générales dont la date est antérieure.
3. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des conditions générales conservant force obligatoire entre les Parties.